

GWARANCJA

1. Okres gwarancji

1.1. Okres gwarancji wynosi **60 miesięcy** od daty wydania towaru. Wyżej wymieniony okres gwarancji dotyczy profili okiennych / drzwiowych, odnośnie których firma PROFITECH Sp. z o.o. gwarantuje, iż nie popękają w wyniku oddziaływania warunków atmosferycznych.

1.2. Pozostałe parametry profili oraz inne elementy okien objęte są **12 miesięczną** gwarancją, przy zastrzeżeniu, iż eksploatacja odbywa się zgodnie z załączoną do Umowy instrukcją dotyczącą zasad użytkowania okien/drzwi. Dla drzwi okres gwarancji również wynosi 12 m-cy, dla rolet 6 m-cy.

1.3. W przypadku: regulacji okien / drzwi, obróbek tynkarskich lub silikonowania, gwarancja trwa **12 miesięcy** od dnia dostarczenia towaru (nie dotyczy przypadku, gdy Zamawiający dokonuje montażu stolarki we własnym zakresie – gwarancja wyłączona). Po zakończeniu wskazanego okresu, wszelkie regulacje dokonywane przez Wykonawcę będą dodatkowo płatne.

2. Wyłączenia z zakresu gwarancji

- 2.1. Gwarancja nie obejmuje dodatków okiennych / drzwiowych takich jak np: klamki okienne, osłony zawiasów oraz otworów odwadniających itp.
- 2.2. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne oraz uszkodzenia wynikłe z niestabilności murów, w których okna/drzwi są osadzone.
- 2.3. Gwarancja nie obejmuje również:
 - a) naturalnego zużycia, uszkodzeń mechanicznych,
 - b) uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją lub konserwacją,
 - c) nieprawidłowości w zamontowaniu stolarki, w przypadku gdy usługa ta nie była wykonana przez Wykonawcę,
 - d) regulacji stolarki w przypadku, gdy montaż stolarki nie był wykonywany przez Wykonawcę.
- 2.4. Stosowanie gwarancji jest wyłączone w przypadku za dużych, zbyt małych lub ogólnie niedopuszczalnych przez systemodawców konstrukcji okiennych / drzwiowych, a także zastawianych w nich rozwiązań. Informacje o wyłączeniu powinny być zawarte na potwierdzeniu zamówienia, lub przekazane Zamawiającemu przez Wykonawcę pisemnie, przy przyjęciu zlecenia do realizacji.
- 2.5. Ze względu na charakterystykę fizyczno-chemiczną materiału jakim jest PVC a tym samym wytworzonych z niego profili oraz wytyczne badawczo-technologiczne dotyczące produkcji i użytkowania stolarki PVC, stwierdza się, że wszelkie wygięcia elementów stolarki okiennej i drzwiowej nie stanowią wady i nie podlegają reklamacji.

3. Realizacja uprawnień wynikających z gwarancji

- 3.1. Wszelkie naprawy w okresie gwarancyjnym wykonane będą przez Wykonawcę po przedstawieniu przez Zamawiającego niniejszych warunków gwarancji. Zagubienie dokumentu lub samowolne wpisy w karcie gwarancyjnej będą podstawą do utraty przez Zamawiającego świadczeń gwarancyjnych.
- 3.2. PROFITECH Sp. z o.o. jako Wykonawca zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji w sprawie przyznania lub odmowy udzielenia naprawy gwarancyjnej (podstawy dochodzenia gwarancji). W kwestiach spornych PROFITECH Sp. z o.o. wyraża zgodę na przekazanie sprawy do eksperta lub instytutu uzgodnionego między Stronami, oraz zapewnia respektowanie wydanych przez nich orzeczeń. Koszty sporządzenia takiej ekspertyzy poniesie ta strona, której ekspertyza nie przyzna racji (dokładne warunki zostaną określone w zapytaniu skierowanym do eksperta lub instytutu).
- 3.3. W ramach gwarancji Wykonawca ma prawo wyboru jednej z następujących form realizacji zobowiązań gwarancyjnych :
 - a) naprawy reklamowanego wyrobu,
 - b) wymiany wyrobu na wolny od wad,
 - c) udzielenie bonifikaty od ceny zakupu odpowiadającej stwierdzonej wadzie, stanowiącej równowartość obniżenia wartości użytkowej towaru.
- 3.4. Wypełnienie zobowiązań gwarancyjnych przez Wykonawcę winno nastąpić w terminie 4 tygodni od daty pisemnego zgłoszenia o wadzie.
- 3.5. Jeśli zgłoszenie reklamacji okaże się nieuzasadnione PROFITECH Sp. z o.o. obciąży zgłaszającego/Klienta wszelkimi kosztami związanymi z obsługą zgłoszenia np. kosztami delegacji ekipy serwisowej.
- 3.6. W przypadku uznanej reklamacji dotyczącej zamówień eksportowych PROFITECH Sp. z o.o. zobowiązuje się jedynie do dostarczenia części zamiennych a wszelkie inne koszty związane z wymianą ponosi zgłaszający/Klient.

4. Wygaśnięcie gwarancji

- 4.1. Gwarancja wygasa z upływem okresu gwarancyjnego.
- 4.2. Gwarancja wygasa również wtedy, gdy bez zgody Wykonawcy zostaną dokonane przeróbki okien / drzwi lub ich eksploatacja nie będzie zgodna z zasadami użytkowania okien / drzwi, a także wtedy, gdy okna / drzwi zostaną wymontowane z miejsca pierwotnego montażu (wskazanego przez Zamawiającego) i powtórnie zamontowane w innym miejscu.
- 4.3. Zamawiający ma obowiązek zapoznania się i stosowania się do Instrukcji użytkowania okien/drzwi jak i we własnym zakresie regulować okucia okienne / drzwiowe w okresie LATO/ZIMA, pod rygorem utraty gwarancji.
- 4.4. Użytkownik posługujący się kartą gwarancyjną oświadcza, że zapoznał się z instrukcją użytkowania okien/drzwi zamieszczonych na drugiej stronie karty gwarancyjnej. W razie nie przestrzegania tych że zasad użytkownik traci gwarancję.

Wszystkie spory powstałe w relacjach pomiędzy Stronami umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny rzeczowo właściwy dla siedziby PROFITECH Sp. z o.o., zgodnie z prawem polskim

Przedstawiciel

montaż wykonał

data wydania towaru.....

numer zamówienia.....

miejsce montażu.....

Zamawiający

Warunki gwarancji przyjmuję :

Producent

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA OKIEN/DRZWI PVC

Gratulujemy Państwu wyboru stolarki naszej produkcji i prosimy o zapoznanie się z poniższymi zasadami jej użytkowania. Stosowanie naszych zaleceń zapewni Państwu długie, bezawaryjne funkcjonowanie okien i drzwi.

1. Transport i składowanie

- Transport i składowanie musi odbywać się w pozycji pionowej, a okna/drzwi zabezpieczone przed uszkodzeniem i porysowaniem.

2. Montaż okien/drzwi

- Montaż należy przeprowadzić zgodnie z zaleceniami producenta okien/drzwi
- Po zamontowaniu dokonać regulacji oraz zerwać folię ochronną z elementów okna w czasie nie dłuższym niż 1 miesiąc.

3. Montaż roletek wewnętrznych

Wewnętrzne roletki materiałowe można montować tylko i wyłącznie na listwach przyszybowych. Nie należy wiercić żadnych otworów w skrzydłach okiennych. Skutkiem tego jest utrata gwarancji.

4. Konserwacja okuć i uszczelki

- Okna wymagają konserwacji okuć i czyszczenia uszczelki co 6 miesięcy. Wszystkie części ruchome oraz miejsca przylukowe okuć należy smarować/oliwić. Do pielęgnacji stosować środki, które nie wpływają na powłoki antykorozyjne okuć. Uszczelki należy smarować wazeliną techniczną.

Nie zdejmować skrzydła do prac konserwacyjnych.

Podczas konserwacji zabezpieczyć okna i drzwi balkonowe przed niezamierzonym zamknięciem lub otwarciem.

Regulacja elementów okucia, jak również wymiana elementów oraz zdejmowanie i zakładanie skrzydła muszą być wykonywane przez wykwalifikowany serwis.

5. Utrzymanie okien / drzwi w czystości

- Po montażu oraz w każdej innej sytuacji niezwłocznie usuwać wszelkie zabrudzenia spowodowane : zaprawą tynkarską, rdzą, sadzą , środkami impregnacynymi, klejem, farbą oraz innymi materiałami budowlanymi i chemicznymi.

UWAGA! Do tego typu zabrudzeń stosować wyłącznie chemiczne środki czyszczące i polerujące odpowiednie do twardego PCV. Nie skrobać powierzchni profili i szyb.

- Do mycia okien / drzwi używać tradycyjnych środków myjących (bez rozpuszczalników)

- Po każdym umyciu okna / drzwi należy sprawdzić drożność kanałów odpływowych.

- Należy szczególnie uważać, aby na myjącą powierzchnie nie dostały się odrobiny piasku, zaprawy tynkarskiej, kamieni, gdyż może to spowodować uszkodzenie (zadrapania, zarysowania zarówno ram okiennych, skrzydeł i szyb) co nie podlega gwarancji.

- Nie należy dodatkowo obciążać skrzydeł (nie wieszać niczego na klamkach).

- Nie należy uderzać otwartym skrzydłem o ścianę. Grozi to uszkodzeniem okna i szyby. Takie uszkodzenie nie podlega gwarancji.

- Nie należy umieszczać żadnych przedmiotów pomiędzy skrzydłem a ramą (kamieni, drewnianych klinów do zablokowania okna, itp.). Grozi to uszkodzeniem i deformacją ramy, skrzydła oraz złym funkcjonowaniem okuć. Takie uszkodzenie nie podlega gwarancji.

INNE

Unikać kontaktu okien / drzwi z przedmiotami :

-gorącymi (grzałki, żelazka itp.)

-ostrymi, mogącymi uszkodzić okno / drzwi

-środkami czystości powodującymi zarysowania

-żrącymi i innymi mogącymi spowodować zniszczenie profilu, szyby, uszczelki, okuć

UWAGA !

Zatrzaszkujące się skrzydło okna / drzwi może prowadzić do zranienia !

Przy domykaniu okna / drzwi nie należy wkładać ręki między skrzydło a ościeżnicę !

W przypadku dostępu do okna / drzwi dzieci lub osób z zaburzeniami umysłowymi należy zamontować np. klamkę zamykaną na klucz lub blokadę rozwarcia !

Podczas silnego wiatru nie należy pozostawiać otwartego okna / drzwi !

UWAGA ! Nie malować powierzchni profili farbami, lakierami, środkami konserwującymi i ochronnymi !

Ze względu na wymagania dotyczące infiltracji powietrza (PN-91/B-02020) przez okna i drzwi balkonowe, Wykonawca zaleca, aby w pomieszczeniach bez regulowanego nawiewu powietrza, stosować jako rozszczelnienie alternatywnie: uszczelkę infiltracyjną, mikrowentylację kwater rozwierno-uchyłnych, rozszczelnienie narożnika kwater rozwierno-uchyłnych, listwę wentylacyjną.

W razie wątpliwości należy zasięgnąć porady u producenta

Warunki gwarancji i instrukcję użytkowania okien / drzwi znam i przyjmuję :

Zamawiający

Producent

.....

.....