

1. Zakres zastosowania

Dla wszystkich umów Profitech Sp. z o.o. mają zastosowanie następujące warunki.

Zastrzeżenia / roszczenia klienta odbiegające od niniejszych ogólnych warunków współpracy nie mają zastosowania.

2. Składanie zamówienia

Oferty i zlecenia Profitech Sp. z o.o. pozostają niewiążące do czasu akceptacji ich przez nabywcę pisemnym potwierdzeniem przed rozpoczęciem realizacji zamówienia. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty zadatku na podstawie potwierdzenia umowy-zamówienia. Wpłatą zadatku klient potwierdza i akceptuje warunki sprzedaży i dostawy wymienione w potwierdzeniu zamówienia.

Poprzednie oferty tracą ważność.

W przypadku braku zaksięgowania zadatku na koncie Profitech Sp. z o.o. oraz braku potwierdzenia zlecenia od klienta, w którym to klient akceptuje warunki zlecenia oraz potwierdza zgodność swojego zamówienia pod względem technicznym, wymiarowym i ilościowym z przygotowanym przez firmę Profitech Sp. z o.o. potwierdzeniem zlecenia, firma Profitech Sp.z o.o. nie jest zobowiązana do rozpoczęcia realizacji zlecenia.

Po dokonaniu wpłaty zadatku przez klienta oraz przekazaniu firmie Profitech Sp. z o.o. podpisanego potwierdzenia zalecenia, niemożliwe staje się wprowadzenie jakichkolwiek zmian w zleceniu.

3. Ceny

Jeśli nie jest to wpisane w potwierdzeniu zamówienia, wszystkie ceny są cenami netto firmy Profitech Sp. z o.o. bez kosztów dostawy. Koszty transportu podane są oddzielnie w potwierdzeniu zlecenia.

Zgodnie z potwierdzeniem zlecenia pozostała kwota zlecenia wypłacana jest w momencie dostawy towarów w gotówce przed rozładunkiem lub przelewem przed wysłaniem towaru z firmy Profitech Sp. z o.o. (przy wpłacie przelewem środki muszą zostać zaksięgowane na koncie firmy Profitech Sp. z o.o. przed załadunkiem).

Profitech Sp. z o.o. nie jest zobowiązana do wydania niezapłaconego w pełni towaru.

4. Dostawa

Profitech Sp. z o. o. rozpocznie realizację zamówienia po otrzymaniu od klienta podpisanego potwierdzenia zlecenia oraz zaksięgowaniu zadatku na koncie Profitech Sp. z o.o. Dostawa może potrwać do 10 tygodni od daty zaksięgowania zadatku oraz daty otrzymania podpisanego potwierdzenia zlecenia.

Uzasadnione przekroczenie terminu dostawy nie uprawnia do odstąpienia od umowy dostawy. Towar musi być sprawdzony w momencie dostawy.

Zgłoszenie reklamacji przy dostawie musi być napisane na dokumencie WZ i przekazane kierowcy. Klient jest zobowiązany do rozładunku na miejscu dostawy - Klient zobowiązany jest zapewnić odpowiednią ilość osób oraz urządzeń do rozładunku.

Kierowcy Profitech Sp. z o.o. nie rozładują towaru oraz nie ponoszą odpowiedzialności za rozładunek towaru na miejscu dostawy.

Jeśli dostawa lub rozładunek nie odbędzie się nie z winy Profitech Sp. z o.o. i konieczna będzie nowa dostawa, koszty nowej dostawy ponosi kupujący.

W przypadku nieodebrania przez Klienta dostarczonego mu towaru, zobowiązuje się on do pokrycia kosztów dostawy (niezależnie od kwoty zamówienia w wysokości 1 euro za km, transport liczony w 2 strony) oraz pokrycia wszelkich innych kosztów np. dodatkowych odpraw celnych. W takim przypadku towar zostanie wydany Klientowi po rozliczeniu całości zobowiązania Klienta.

W przypadku przestoju ciężarówki Profitech Sp. z o.o. z winy Klienta powyżej 2 godzin, Klient zobowiązany jest do zapłaty kary postojowej 50 euro za każdą kolejną godzinę postoju.

5. Gwarancja

Szczegółowe warunki gwarancji znajdują się w Kartach Gwarancyjnych Profitech Sp z o.o.

Kupujący zobowiązany jest sprawdzić towar niezwłocznie przy jego dostawie w obecności kierowcy / przewoźnika i w przypadku jakichś braków lub wad natychmiast zaznaczyć to pisemnie na dokumencie WZ oraz przekazać kierowcy. Jeśli towar jest wadliwy i niezgodny z zamówieniem zlecenia, po rozpatrzeniu przez firmę Profitech Sp. z o.o. podlega naprawie.

Jednoznacznie podkreśla się, że Profitech Sp. z o.o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowy montaż konstrukcji lub uszkodzenia spowodowane jego niewłaściwym rozładunkiem jaki i niewłaściwym użytkowaniem dostarczonych elementów.

Montaż okien w obiekcie jest równoznaczny z ich odbiorem.

Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za towar. Towar nieopłacony jest własnością Profitech Sp. z o.o. oraz nie podlega reklamacji. W przypadku niezasadnej reklamacji Profitech Sp. z o.o. ma prawo obciążyć kupującego wszelkimi powstałymi kosztami, np. dojazd, koszt pracy zaangażowanych osób, materiały itd. W przypadku zasadnych reklamacji dotyczących umów-zamówień dostarczonych poza obszar Polski, Profitech Sp. z o.o. zobowiązany jest tylko do dostarczenia materiałów zamiennych.

Koszt wymiany dostarczonych materiałów zamiennych ponosi kupujący.

Wszelkie uwagi dotyczące oceny ewentualnych wad surowców, z których wykonane są produkty Profitech Sp z o.o., mogą być oceniane tylko wg kryteriów oceny wyrobów producentów dostarczających te surowce.

Na życzenie klienta Profitech Sp z o.o. może wykonać produkty wykraczające poza zakresy wymiarów maksymalnych i minimalnych konstrukcji okien, drzwi, rolet, bez konieczności zamieszczania dodatkowych ostrzeżeń w obrębie dokumentu zamówienia, jednakże w takim wypadku gwarancja zostaje wyłączona automatycznie a klient nie może w takim wypadku dochodzić odpowiedzialności Profitech Sp z o.o. w tym zakresie.

Jeżeli klient nie znajdzie na stronie internetowej Profitech Sp z o.o. odpowiednich wytycznych dotyczących dopuszczalnych gabarytów produktów lub innych informacji takich jak np. kryteria oceny wyrobów - surowców, Profitech Sp z o.o. ma obowiązek, na pisemną prośbę klienta, przedstawić/przesłać odpowiednie informacje (jeśli takowe istnieją). Klient nie może zarzucać Profitech Sp z o.o. nieprzekazania mu wyczerpującej wiedzy na temat wszelkich wytycznych, norm i kryteriów oceny surowców, produktów, towarów.

6. Zastrzeżenie własności

Profitech Sp. z o.o. zachowuje prawo własności towaru do momentu otrzymania wszystkich płatności wynikających z umowy.

W przypadku zajęcia lub innych interwencji stron trzecich w towar, nabywca zobowiązany jest niezwłocznie do powiadamiania na piśmie Profitech Sp. z o.o. Niezapłacony towar nie może być w żaden sposób montowany i użytkowany - rozszerzone zastrzeżenie własności.

7. Inne

Podpisanie potwierdzenia zamówienia jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia (zawarciem umowy) oraz akceptacją warunków technicznych oraz cenowych tego zlecenia. To potwierdzenie zamówienia ma charakter umowy zgodnej z polskim prawem, zawartej pomiędzy kupującym i sprzedającym. Odnosi się to również do zmian w potwierdzeniu zlecenia.

Profitech Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmian produkcyjnych bez uprzedzenia.

Zwraca się szczególną uwagę, że dotyczy to wszystkich szczegółów w zleceniu. Odchylenia afektywne produkcyjne mogą wystąpić.

W przypadku zaoferowania specjalnych pakietów szybowych, ich wartości Ug i wartości współczynnika hałasu mogą się zmienić.

Sądem wyłącznie właściwym do rozstrzygania sporów z niniejszej umowy będzie Sąd właściwy dla siedziby Profitech Sp z o.o.

8. Montaż

Dostarczone produkty, które nie zostały zainstalowane przez Profitech Sp. z o.o. nie podlegają gwarancji w przypadku, gdy niewłaściwie wykonany montaż wpłynął na nieprawidłowe funkcjonowanie produktu Profitech lub jego uszkodzenie.